



REGOLAMENTO SUL ROAMING INTERNAZIONALE

LINEE GUIDA DELL'ERG

L'ERG pubblica oggi le prime linee guida relative all'applicazione del Regolamento sul roaming internazionale. Esse sono relative alle procedure ed alla tempistica delle offerte ai clienti delle diverse opzioni tariffarie di roaming e all'identificazione delle tariffe "speciali" già scelte dai clienti preferendole alle tariffe standard.

Le linee guida intendono fornire un approccio comune, condiviso da tutti i membri dell'ERG, sull'interpretazione delle disposizioni di cui agli articoli 4 e 6 del Regolamento.

I membri dell'ERG sono compiaciuti della rapida entrata in vigore del Regolamento in seguito alla recente adozione del Consiglio e del Parlamento Europeo. Il ruolo delle Autorità nazionali di Regolamentazione, che lavorano a stretto contatto con la Commissione Europea, è quello di assicurare una coerente attuazione del Regolamento in tutta Europa. Le Autorità sono dell'avviso che le presenti linee guida contribuiranno in maniera significativa a tale risultato.

I consumatori potranno ricevere significative riduzioni di prezzi nei prossimi mesi, in special modo attraverso la nuova "Eurotariffa". L'ERG sollecita tutti gli operatori ad implementare le necessarie modifiche dei propri sistemi ed a predisporre quanto necessario il più rapidamente possibile affinché i consumatori possano beneficiare al più presto dei prezzi più bassi.

Le linee guida chiariscono la posizione dell'ERG sull'obbligo degli operatori di contattare i propri clienti e di attuare la prevista riduzione dei prezzi. I membri dell'ERG si impegnano a monitorare accuratamente il rispetto di tali obblighi.

Eventuali commenti sulla prima edizione delle linee guida possono essere inviati al Segretariato ERG, entro il 30 luglio, alla casella erg@ec.europa.eu, possibilmente in inglese, indicando nell'oggetto la dicitura "Comments on Roaming Guidelines".

5 luglio 2007