



Regolamento sul Roaming Internazionale

Art. 4, comma 3: identificazione di utenti con tariffe “speciali” ai fini del regime di “opt-in” verso l’Eurotariffa.

Linee Guida ERG – Prima edizione

L’ERG ritiene utile il fatto che i fornitori di servizio possano esprimere il loro parere iniziale sulle regole che presiedono all’identificazione degli utenti con tariffe “speciali” che non verrebbero quindi trasferiti automaticamente all’Eurotariffa. Le linee guida verranno aggiornate a breve termine, ove necessario, a seguito appunto dei contatti tra le Autorità nazionali ed i fornitori locali.

A tutti i clienti deve essere offerta l’opportunità di scegliere una Eurotariffa. La caratteristica essenziale della regola *opt-in/opt-out* è che i clienti che abbiano già effettuato una scelta esplicita di una tariffa di roaming “speciale” (rispetto a quella che sarebbe stata loro assegnata in assenza di tale scelta), devono essere considerati in regime di *opt-in* e devono rimanere sulla detta tariffa esistente a meno che non abbiano esplicitamente richiesto di cambiare; tutti gli altri clienti devono essere automaticamente trasferiti ad una Eurotariffa.

Tipi di tariffe che normalmente possono qualificarsi come tariffe speciali

L’ERG ritiene che sia utile identificare i tipi più comuni di tariffe già adottate che possano qualificarsi come tariffe di roaming “speciali” al presente scopo. I tipi di tariffe riportati nel seguito sono stati quindi identificati dall’ERG ma altri tipi di tariffe potrebbero essere incluse. In ogni caso è richiesta una scelta **esplicita** da parte del cliente (con o senza una eventuale tariffa di sottoscrizione) e tale tariffa non deve essere la tariffa di default del fornitore:

- tariffe senza scadenza che abbiano la caratteristica che tutte o parte delle chiamate siano scontate rispetto alle tariffe di roaming standard;
- tariffe che offrono un pacchetto combinato, periodico, di minuti di traffico, con la caratteristica che tutte o parte delle chiamate siano più economiche rispetto alle tariffe di roaming standard; oppure
- tariffe con due elementi che prevedono una quota di set-up ed una di traffico con la caratteristica che tutte o parte delle chiamate siano più economiche rispetto alle tariffe di roaming standard.

*Tipi di tariffe che normalmente **non** si qualificano come tariffe speciali*

La decisione del cliente di sottoscrivere una delle seguenti offerte normalmente non si qualifica come una decisione esplicita ai fini dell’applicazione della regola in questione, dato che la tariffa di

roaming del cliente normalmente si riconverte alla tariffa standard del fornitore una volta che l'offerta sia cessata:

- un pacchetto combinato, singolo, di minuti di roaming;
- un pacchetto combinato, singolo, comprendente un insieme di minuti di roaming e di altre chiamate; oppure
- una promozione che offra tariffe speciali per un periodo limitato di tempo.

Luglio 2007