

ALLEGATO 10
(art.3, commi 1, lett. d, e 3, lett. b)

**Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali
con il servizio di comunicazioni mobili e personali**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale ⁵			
Assistenza telefonica ⁶			
Copertura per le diverse tecnologie ⁷			
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati ⁸			

⁵ Specificare nelle note l'indirizzo del sito web (possibilmente l'area e il percorso) dove reperire ulteriori informazioni.

⁶ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica e i relativi numeri e precisare se gratuita o a pagamento

⁷ Indicare per ciascuna delle tecnologie, GSM ed UMTS, le modalità, specificando nelle note il/i numero/i telefonici ed eventualmente l'indirizzo web, con cui possono essere chieste informazioni circa la copertura: questa deve essere fornita con grado di dettaglio almeno pari al comune o al municipio per le grandi aree urbane.

⁸ Indicare tale velocità per ciascuna tecnologia ad esempio GPRS (per ciascuna classe di collegamento offerto), UMTS, EDGE ed eventuali altre.